

DPD Home / DPD Business (Hrvatska)

Cestovni prijevoz paketa u domaćem prometu

*Zadržavamo pravo promjene cijena bez predhodne najave

1. CJENIK DOSTAVE PAKETA - HRVATSKA								
DPD Home /DPD Business	Dostava u roku	do 2 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 15 kg	do 20 kg	do 25 kg	do 31,5 kg
	24 - 48 h	7,80€	8,80€	9,80€	10,80€	11,80€	12,80€	15,80€

Sve cijene izražene su po paketu, ne sadrže PDV

- Predviđeno vrijeme dostave u Dubrovnik je 2-4 radna dana.



Dodatne usluge i nadoplate

Dodatne usluge	Opis usluge / Napomena	Iznos nadoplate
DPD Tyre	Dostava guma (1 guma u pakiranju)	Cjenik 1. se uvećava za 1,33 € po gumi/paketu
Dodatno osiguranje	Mogućnost dogovora dodatnog osiguranja za pakete vrijednosti veće od 520,00 EUR, do maksimalni iznosa od 13.000 EUR.	Osigurati u vlastitom aranžmanu.
C.O.D. (gotovina)	Plaćanje pouzecom u gotovini do maksimalnog iznosa od 2389,00 EUR	0,70 €
C.O.D. (online kartično plaćanje)	Plaćanje pouzecom kreditnim karticama online jednokratno ili u više obroka putem sigurnog sustava za online autorizaciju kreditnih kartica u realnom vremenu, WsPay.	Cjenik dostupan na www.dpd.hr
C.O.D. Cross border	Plaćanje pouzecom u Sloveniji, Mađarskoj, Češkoj, Slovačkoj, Poljskoj, Bugarskoj i Rumunjskoj.	3% od vrijednosti paketa ili min. 1,33 €
R.O.D.	Povrat ovjerenih dokumenata (U slučaju da dokumenti nisu potpisani i spremni za preuzimanje u vrijeme dolaska kurira, iste nećemo moći vratiti. Kurir nije u mogućnosti čekati na pregled robe niti čekati u redu za isporuku.)	1,50 €
Collection Request	Zahtjev za pokupljanjem paketa	Domaći promet: 30% nadoplata na ugovorene cijene u domaćem prometu Međunarodni promet: Cjenik 4. i 6.
Exchange	Zamjenski paket	50% vrijednosti dostave prvog paketa
Predict	Viber / SMS / E-mail obavijest o vremenskom okviru dostave (1h)	0,15 €
ID check	Provjera identiteta primatelja paketa	1,59 €
Desk delivery	Dostava u ured	1,33 €
DPD dodatne nadoplate	Opis nadoplate / Napomena	Iznos nadoplate
Nadoplata za dostavu na otoke (Island surcharge)	Nadoplata za otoke vrijedi isključivo za otoke koji nisu mostom povezani s kopnom. Raspored dostave na otoke pogledajte na https://www.dpd.com/hr/hrslanje-paketa/slanje-e-unutar-hrvatske/	Cjenik 1. + 4,65 € nadoplata
Dodatak za gorivo (Fuel Surcharge Diesel)	Nadoplata za prijevoz paketa u cestovnom prometu	Mjesečno promjenjiva stopa, >6%
Dodatak za gorivo (Fuel Surcharge Kerozin)	Nadoplata za prijevoz paketa u zračnom prometu	Mjesečno promjenjiva stopa
Sezonska nadoplata (Peak season surcharge)	U periodu od 1. studenog do 31. prosinca na snazi je sezonski cjenik te se osnovne cijene istaknute u cjenicima 1.-6. uvećavaju u navedenom razdoblju	0,27 € / paket
Promjena COD iznosa	Izmjena iznosa pouzeća (COD) nakon slanja paketa.	3,00 € / promjena
Nestandardna dimenzija paketa (Oversize parcel)	Nadoplata u slučaju većih dimenzija od dozvoljenih kombiniranih dimenzija (2x visina +2x širina + najduža stranica)= max. 300cm	U domaćem prometu: 13,27 € U međunarodnom prometu: 29,20 €
Nestandardna težina paketa u domaćem prometu (Overweight domestic parcel)	Nadoplata za svakih 5 kg iznad dozvoljene težine od 31,5 kg	5,31 €
Nestandardna težina paketa u međunarodnom prometu (Overweight international parcel)	Nadoplata za pakete koji prema DPD standardima prelaze maksimalno dozvoljenu težinu od 31,5 kg. Nadoplata vrijedi i za pakete koji se šalju u Sloveniju.	29,20 €
Nesistemski paket (Non-Conveyable)	Nadoplata za one pakete koji zbog svojih dimenzija, težine ili načina pakiranja ne mogu ući na pokretnu traku u skladištu.	4,65 €
Ručne paketne oznake (Manual Label)	Nadoplata za korištenje ručnih paketnih oznaka (MAXI/MINI) koje nisu kreirane kroz besplatna online rješenja za ispis paketnih oznaka.	1,00 €
Roba nesprema za preuzimanje (Nothing to Collect)	Nadoplata u slučaju kada roba nije spremna za prikupljanje prilikom unaprijed dogovorenog preuzimanja paketa od strane kurira	1,33 €
Nadoplata za plaćanje dostave paketa u gotovini (Cash payment)	Nadoplata u slučaju manipulacije gotovinom kada pošiljatelj ili primatelj plaća kuriru dostavu paketa gotovinom (Cash at sender / Exworks)	Cjenik dostupan na www.dpd.com/hr
Nadoplata za korištenje autoceste (Road toll surcharge)	Nadoplata za troškove cestarine u slučaju korištenja autoceste	0,02 €/paket

DPD dodatne nadoplate	Opis nadoplate / Napomena	Iznos nadoplate
Nadoplatu za sigurnost (GeoCheck)	Nadoplatu kojom se osiguravaju dodatne sigurnosne provjere i usklađenost unutarnjih procesa s međunarodnim sigurnosnim protokolima (npr. borba protiv terorizma, pranja novca i organiziranog kriminala)	U međunarodnom prometu: 0,27 €/paket
Nadoplatu za povrat neisporučenih ili odbijenih paketa (Return non-deliverable or rejected parcels)	Nadoplatu za pakete koji nisu mogli biti dostavljeni jer su odbijeni od strane primatelja ili nisu bili pokupljeni na Pickup lokaciji u periodu od 7 dana. Takvi se paketi automatski vraćaju pošiljatelju.	U domaćem prometu: 0,66 €U međunarodnom prometu: 6,5 €
Administrativna naknada (Account management service fee)	Naknada za administraciju online rješenja za ispis paketnih oznaka, administraciju myDPD Business aplikacije, slanje naljepnica za ispis paketnih oznaka, izradu specifikacije paketa kao prilog redovnom računu, izradu računa za pojedinačne prijevoze na zahtjev	1,99 €/faktura
Nadoplatu za dostavu paketa u Zonu 2 (Surcharge for delivery to Zone 2)	Popis mjesta za Zonu 1 na koji se ne obračunava nadoplatu možete pronaći na www.dpd.hr . Na sve ostale poštanske brojeve (Zona 2) se obračunava navedena nadoplatu.	0,66 €/paket na osnovnu cijenu prijevoza

- Ako se isplata pouzeća (COD) vrši na račun koji je otvoren izvan Hrvatske, bankarske troškove snosi primatelj pouzeća (COD) i to 0,18% ukupnog iznosa ili minimalno 12 eura.